



BRIGHT MINDS,  
BRIGHT LIGHTS.

## 데이터 개인정보보호 진술문(고객)

기준일: 2024년 5월

데이터 보호 관련 정보의 형식으로, 당사는 **ZKW Lighting Systems Korea Co., Ltd.**(대한민국 인천광역시 서구 경명대로 322, 우: 22744)에 의한 귀하의 개인 데이터 처리에 대한 정보를 제공합니다.

귀하의 개인 데이터에 관한 질문이 있는 경우 당사로 [datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)에 문의해 주시기 바랍니다.

각 ZKW 회사(약칭 “ZKW” 또는 “당사”)는 귀하의 개인 데이터의 적절한 보호를 보장할 책임이 있습니다. 일반 규칙으로서, 귀하의 개인 데이터(특히 이름 및 연락처 상세정보)는 계약 관계를 확립한 ZKW 회사에 의해 처리됩니다.

당사는 해당 법률 조항 및 기타 모든 관련 법령에만 근거하여 귀하의 데이터를 처리해야 합니다.

### 계약 관리

당사는 이러한 사안에 있어 텍스트 파일(예: 서신)의 컴퓨터 보조 준비 및 보관을 포함하여 수행되는 모든 서비스를 기록할 의무 규제 준수 및 수수료 청구를 위해 고객으로서의 귀하와 ZKW 간에 이루어진 계약 범위 내에서 귀하의 데이터를 처리합니다. 따라서, 이는 계약 이행 목적으로(또는 계약인과 관련하여, 적절한 이익에 근거하여) 수행됩니다.

### 수행 평가

당사는 또한 항상 ZKW를 위한 가장 역량 있고 가장 효율적인 서비스 조달 관점에서 다른 시장 참여자와의 비교가 용이하도록 하기 위해, 귀하의 성과를 평가하는 목적과 관련된 비즈니스 관계 범위 내에서 귀하의 데이터를 처리합니다. 따라서 이는 ZKW의 적절한 이익에 근거하여 수행됩니다. 귀하의 데이터가 본 문서에 기재된 목적과 다른 어떠한 목적으로 처리될 경우 사전에 별도로 알려 드릴 것입니다.

### 시스템 운영 및 IT 보안 목적을 위한 데이터 처리

운영상의 필요성으로 인해, 해당 법정 데이터 보안 조항에 대해서, 뿐만 아니라 정보 보안 사유로 인하여, 귀하의 개인 데이터는 당사의 적절한 이익과 시스템 운영 및 보안에 적용되는 법적 요건의 범위 내에서 처리될 것입니다. 예를 들어, 이는 텍스트 파일(예: 서신)의 컴퓨터 보조 준비 및 보관을 저해합니다. 그러한 데이터 처리 없이는 시스템을 보안 운영할 수 없습니다.

계약 이행을 위해 ZKW (내부) 시스템에 대한 액세스가 필요한 경우, 다음 또한 적용됩니다. 당사의 적절한 이익에 근거하여 ZKW 내부 IT 시스템 내 취약점 또는 의심스러운 거동을 감지할 목적으로 또는 ZKW 내부 시스템의 기능을 보장할 목적으로 자동화된 로그 파일 확인이 수행됩니다. 의심스러운 행동이 감지되면(예: IT 서비스의 오용), 경고가 트리거되고 그 후 외부 분석가(계약 처리자)가 이를 검사합니다. 과거 이력에 대한 분석 수행이 가능하도록 하기 위해, 로그 파일 내용은 최대 365일 저장됩니다(또는 늦어도 7일 후 외부 분석가에 의해 반드시 삭제되어야 합니다).

### ZKW 뉴스레터 및 회사 이벤트 초대장



# BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

귀하가 회사에 관한 뉴스, 신제품에 관련된 정보 및 다양한 사업 이벤트 초대장을 수령(전자적으로도)하는 것은 당사의 적법한 이익입니다.

## 법적 주장의 주장, 행사 또는 방어

유효한 계약 관계 도중 또는 그 종료 후에 법적 분쟁 발생 시에는 법적 주장의 확립, 행사 또는 방어와 관련된 당사의 적법한 이익에 근거하여, 소송을 위해 합당하게 요구되는 데이터가 법적 대리인 및 법원에 전송됩니다.

## 감사

책임 및 요구되는 합당한 관리의 준수와 관련된 위험으로 인해, 당사에서, 컨트롤러, 주주 또는 독립 외부 감사인에 의한 감사가 수행됩니다.

## 내부고발 보고/불만 사례 조사를 위한 데이터 처리

내부고발 보고를 해결하기 위해, 그리고 (의심되는) 규제준수 위반 발생 시, 운영상의 이익보다 우선하는 사유로 직업적 의사소통(예: 이메일) 및 ZKW 직원의 회사 기기상의 데이터를 점검해야 할 수 있습니다. 따라서 제3자 데이터 또한 점검에 의해 영향을 받을 수 있습니다. 이는 구체적이고 강력한 의심이 있는 예외적인 상황에서 개별 사례에 대해서만, 그리고 필요한 대상에 국한하여 수행될 것입니다. 당사는 오직 개략된 목적과 당사의 법적 의무를 충족하기 위해 당사가 필요로 하는 기간만큼 처리 시 획득된 개인 데이터를 저장합니다.

내부고발 포털의 기술적 운영은 ZKW 회사에 의해 합작 방식으로 수행됩니다.

오스트리아 HSchG 8조 (4)항에 따라, 4조 (7)항과 이에 따라

GDPR 26조의 의미 내에서 합동 책임이 적용됩니다.

이에 따라 회사 간에 GDPR 26조에 따른 합의가 내려졌으며,

이 합의가 데이터보호법하에서 모든 관련 당사자 간의 서로 다른 의무 및 책임을 정의합니다.

이러한 개인 데이터의 합동 처리는 내부고발 포털의 합작 기술 운영과 관련되어 있습니다.

## 국제 거래

귀하의 데이터는 또한 (i) 실사 절차 또는 (ii) 기업 거래 또는 구조조정이 발생할 경우 이해당사자 및 구매자에게 공개 또는 이전될 수 있습니다. 이는 엄격한 비밀유지 규칙을 준수하여 실사 절차 발생 시 당사의 적법한 이익에 따른 극히 제한적인 범위로 이루어집니다. 이러한 맥락에서, 인수자의 역할로서, 당사는 또한 양도하는 회사와 (계약) 관계에 있는 제3자로부터 데이터를 수령하고 이를 당사 시스템에서 처리할 수 있습니다. 데이터 유형에 따라, 특히 계약 관계를 인계할 준비 조치를 취하고 이후 이를 계속하기 위해, 당사는 동일한 법적 근거에 의존합니다.

## 데이터 전송

개별 사례에 관련된 데이터는 다음 수령자에게 전송될 수 있습니다.

- 지불 수탁을 맡은 은행,
- 법적 대리인 및 법원(해당된다면 적절한 데이터 보호가 없는 제3국에 위치하는 경우도 포함): 유효한 계약 관계 도중 또는 그 종료 후에 법적 분쟁 발생 시, 법적 주장의 확립, 행사 또는 방어와 관련된 당사의 적법한 이익에 근거하여 소송을 위해 합당하게 요구되는 데이터가 법적 대리인 및 법원에 전송됩니다,
- 감사인 및 공인회계사(해당된다면 적절한 데이터 보호가 없는 제3국에 위치하는 경우도 포함). 책임 및 요구되는 합당한 관리의 준수와 관련된 위험으로 인해, 당사에서, 컨트롤러 또는 독립 외부 감사인에 의한 감사가 수행됩니다(적법한 이익),
- 당사의 적법한 이익에 근거하여 계약 수립 목적으로, 고객, 공급자 및 이해당사자(해당된다면 적절한 데이터 보호가 없는 제3국에 위치하는 경우도



# BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

포함)에게도 데이터가 전달됩니다,

- **ZKW Group GmbH**, 주주로서 (특히 규제준수 및 감사를 포함한 책임 및 위험 측면에서 기인하는) 올바른 권리 및 의무 이행 목적을 위해,
- **여행사, 호텔, 음식점, 비자 사무소**(업무상 출장 목적을 위해),
- **채권자 및 관련된 법적 기소에 연루된 기타 당사자,**
- **우편 서비스, 택배 서비스 및 운송 파트너,**
- **준수 사안 관련**(특히 내부고발 보고): 법 집행 기관, 행정 당국.

당사는 다음 영역에서 **처리자(서비스 제공자)**와(일부는 회사 그룹 내부이기도 함) 협업하며 다음 서비스 제공에 필요한 범위까지 귀하의 개인 데이터를 이들에게 전송합니다.

- 이동 관리 및 조직,
- 방문자 관리,
- 영상 감시,
- 보험 관리(손해사정 포함),
- 계약 관리 및 일정 관리,
- 기업 보안/건물 및 정보 보안,
- 재무적 사안(관리/회계/계획),
- 고객 및 공급자 관리(물품 배송 및 배치를 포함한 주문 처리 등),
- 주문 관리(물품 배송 및 배치를 포함한 주문 처리),
- IT 서비스 제공자, IT 운영(지원, 소프트웨어 및 유지보수, IT 보안, 데이터 센터, IT 운영, 호스팅 및 클라우드 솔루션 제공업체 포함),
- 리스크 관리,
- 마케팅/커뮤니케이션,
- 법적 및 규제준수(내부고발 포함),
- 스캔 및 인쇄 서비스 제공자.

## 유지 기간

개인 데이터는 관련 (컨설팅) 계약 종료까지, 그 후에는 어떠한 경우든 법정 유지 기간에 근거하여 추가로 7년 동안 또는 계약에 따른 ZKW와 관련하여 법적 주장이 이루어질 수 있는 기간 동안(법정 제한 기간인 3년 또는 최대 30년) 저장됩니다.

## 귀하의 권리

기본적으로 귀하는 귀하의 개인 데이터에 액세스하여 개정, 삭제, 처리 제한, 데이터 이동을 행사할 자격이 있습니다. 해당 처리가 귀하의 동의를 기반으로 할 경우 귀하는 언제든지 향후에 유효하지 않도록 이러한 동의를 철회(예: 이메일로)할 수 있습니다.

데이터 주체로서 귀하는 데이터 처리가 직접적 마케팅 목적(예: 뉴스레터 전송)으로 사용될 경우 언제든지 귀하의 데이터 사용에 대하여 이의를 제기할 수 있습니다.

귀하는 또한 귀하의 특정한 상황에서 이와 관련된 사유가 발생할 경우 언제든지 이의를 제기할 권리를 보유합니다.

귀하의 개인 데이터 처리가 데이터 보호 법령을 위반하거나 기타 어떠한 방식으로든 귀하의



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

데이터 보호 권리가 침해되었다고 여기실 경우, 공식 절차에 따라 당사(이용 가능 창구: [datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)) 또는 데이터 보호 당국에 불만을 제기하실 수 있습니다. 데이터 보호 당국에 불만을 제기하기 전이나 귀하의 권리를 행사할 시, 또는 기타 다른 질문이 있는 경우 당사에 연락해 주시기 바랍니다([datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)).